



2026 年门诊药房智能药架及配套软件系统 院内竞争性磋商公告

成都新华医院

2026 年 5 月

成都新华医院门诊药房智能药架及配套软件系统 项目公告

第一章 竞争性磋商公告

为助力门诊药房实现药品调配管理智能化、调配精准化、规范化，缩短患者取药排队时间，提升药学服务效率与用药安全水平。现就医院门诊药房智能药架及配套软件系统项目进行院内竞争性磋商，欢迎符合条件的供应商参与报名。

一、项目概况

1. 项目名称：成都新华医院门诊药房智能药架及配套软件系统项目。

2. 采购需求：

| 序号 | 产品名称 | 科室 | 数量 |
|----|--------------------|-----|----|
| 1 | 门诊药房智能药架 | 药剂科 | 3台 |
| 2 | 智能药架配套软件系统 含接口费 | 药剂科 | 1套 |

3. 功能及技术需求：详见附件1门诊药房智能药架及配套软件系统功能需求。

4.符合资质的供应商可现场踏勘了解具体情况，未踏勘而报价的，视同已作充分了解。

4.本项目采用综合评分法，在投标文件满足全部实质性要求的前提下，按评审得分由高到低排序，推荐排名第一的供应商为中标候选人。

二、资格要求

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即：

1.1 具有独立承担民事责任的能力；

1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

1.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

1.5 法律、行政法规规定的其他条件。

2.参加我院本项目前三年内，供应商及法人、授权销售代表在经营活动中无严重违法记录。

3.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；供应商未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，信用信息以信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）公布为准。

4.具备医疗服务相关的卫生材料经营备案凭证（或经营许可证），所供耗材具备合法注册/备案凭证。

5.本项目不接受联合体投标，不允许转包或分包。

三、响应文件递交

1.截止时间：2026年6月3日17:00。

2.递交地址：成都新华医院7楼信息机房。逾期送达或未按本文件要求密封的响应文件，采购人将不予接收。

四、联系方式

采购人：成都新华医院

地址：成都市成华区双桥路180号

联系人：郭君

联系电话：15691866197

第二章 供应商须知

一、总则

本文件所称“采购人”指成都新华医院，“供应商”指参加本次竞争性磋商的响应方。

无论结果如何，供应商应自行承担所有与准备和参加磋商有关的全部费用。

二、响应文件要求

响应文件应包含第五章所列全部内容，并按要求顺序装订。

响应文件须打印（A4纸），由法定代表人或其授权代表签字并加盖单位公章。正本一份，副本四份。

响应文件应密封，封口处加盖公章。

三、无效响应情形

响应文件出现下列情况之一的，视为无效：

未按要求密封、签署、盖章的；

未在递交截止时间前送达的；

不符合资格要求的；

对磋商文件的实质性要求未作出响应或存在偏离的。

第三章 项目需求及技术要求

详见附件1门诊药房智能药架及配套软件系统功能需求。。

见附件1)。

第四章 评审办法

一、评审原则

遵循公平、公正、科学、择优的原则。

二、评审程序

资格性审查：审查供应商是否符合第二章第二条规定。

符合性审查：审查响应文件是否实质性响应磋商文件要求。

磋商：磋商小组可分别与通过审查的供应商就技术、服务、商务（包括价格）等所有可谈判的条款进行一轮或多轮谈判。

最终报价：经磋商确定最终采购需求后，所有参加磋商的供应商在规定时间内提交最后报价。

三、成交候选供应商推荐

按评审后综合得分由高到低排序，推荐排名第一的供应商为成交候选供应商。

第五章 响应文件格式

1、商务文件

①公司简介

②投标函

③法定代表人身份证明及授权委托书

④各类资质证明

⑤提供不少于3家医疗机构实施案例

⑥门诊药房智能药架及配套软件报价（见附件2）

2、技术设计方案：根据我院对系统的功能需求提供详细的技术方案，主要体现贵公司产品的基本功能优势、先进技术、流程控制及贵公司认为具有优势的地方。

3、项目实施

①项目实施方案

②项目实施团队及成员资历

- 4、培训方案
 - 5、测试与验收方案
 - 6、付款方式
 - 7、售后服务承诺及升级维护费用（注明过保后每年续保费用）
- 供应商认为需要提供的其他资料

五、院内竞争性磋商评审时间及地点

- 1.时间：2026年6月11日10点00分；
- 2.地点：成都新华医院（成华区双桥路180号）；
- 3.联系人：郭君；联系电话：15691866197。

成都新华医院

2026年5月20日

附件 1

门诊药房智能药架及配套软件系统功能需求

1.需求分析

1.1 实现“药框精准定位、扫码存取、快速溯源”体系，满足药框存放规范、位置精准、取放高效、差错防范等药学管理技术要求，适配门诊药房“一框一患”的药框管理模式；

1.2 智能药架硬件需具备稳定运行能力，核心部件（如扫码模块、LED 指示灯、传感器）需支持故障快速排查与更换，配套软件需支持冗余备份，确保系统故障时可快速恢复，保障门诊药房药框存取工作连续开展；

1.3 药框信息、患者信息、存取记录、用户操作等信息的传输与存储需具备加密和完整性校验能力，严格保护患者隐私及药框管理核心数据，符合医疗数据安全相关规定；

1.4 建立统一的药框管理审计机制，覆盖药框存放、取出、扫码确认、位置变更等全流程操作日志，支持药框流转、用户操作的合规性追溯，满足药事管理及医保检查要求；

1.5 配套软件需提供合规数据导出功能，可按要求导出药框存取记录、操作日志、患者关联信息等数据，支持药事质控、医保核查等工作的顺利开展。

2.功能需求

2.1 智能药架核心功能需求

2.1.1 药框扫码存放与定位指引

智能药架配备专用扫码模块（支持有线/无线连接），仅用于药品调配完成后药框的存放，调剂人员需先扫描药框二维码（关联患者

信息、处方信息)，系统自动分配专属存放位置；

位置分配完成后，对应存放货位的 LED 指示灯自动亮起，指引调剂人员将药框放置在指定位置，放置完成后系统自动确认，记录存放时间、操作人、药框信息及对应位置；

支持药框存放位置手动调整功能，若自动分配位置不便放置，调剂人员可手动选择空闲位置并扫码确认，系统同步更新药框存放位置信息，确保位置与药框信息精准对应。

2.1.2 患者药框扫码取放与亮灯指引

患者到药房取药时，发药药师扫描患者 ID 号二维码（导诊单、电子就诊码均可），系统快速检索该患者对应的药框信息及专属存放位置；

检索完成后，智能药架上该患者药框对应的存放位置 LED 指示灯自动亮起，清晰指引发药药师快速找到对应药框，避免取错、漏取；

药框取出后，发药药师扫描药框二维码确认取出，系统自动记录取出时间、操作人，同步更新该位置为空闲状态，便于后续药框存放分配。

2.1.3 药框管理与异常管控

支持药框信息关联管理，每个药框二维码唯一对应一名患者的全部药物，关联患者 ID、处方号、药品信息、调配时间等内容，可通过扫码快速查询关联信息；

具备药框存放异常检测功能，若药框未按指引放置到指定位置、放置后未扫码确认，或药框长时间（可自定义时长）未取出，系统立即发出告警并提示具体异常位置及原因，便于药师快速核查整改；

支持空闲位置实时显示功能，智能药架通过指示灯颜色区分空闲

（熄灭）、占用（绿色/蓝色）、异常（红色）状态，便于调剂人员快速找到空闲位置存放药框。

2.1.4 硬件适配与稳定性

核心硬件（扫码模块、LED 指示灯、传感器）使用寿命不低于 5 年，支持 7×24 小时连续运行，无卡顿、故障现象，药框扫码后，系统完成货位分配并点亮指示灯的总响应时间≤1 秒，故障报修后 2 小时内响应，重大故障 24 小时内到场处理。

2.2 配套软件核心功能需求

2.2.1 药框与患者信息管理

支持药框基础信息管理，可录入、编辑、查询药框编号、对应患者 ID、处方信息、存放位置、存取时间等内容，支持与医院现有 HIS 系统、患者信息系统同步更新；

对接门诊药房处方系统、患者信息系统，自动同步患者 ID、处方信息，实现药框二维码与患者信息、处方信息的自动关联，无需人工手动录入，减少操作误差；

支持药框状态管理，可实时查询所有药框的存放状态（空闲、占用、异常），按患者 ID、处方号、存放时间等条件快速检索药框位置，便于高效管理。

2.2.2 数据交互与接口适配

支持与医院现有信息系统（HIS、处方系统、患者信息系统）无缝集成，通过标准数据接口实现患者信息、处方信息、药框存取记录的实时交互；

采用安全通信协议进行数据传输，对患者隐私数据、药框信息、操作记录等进行加密处理，确保数据传输的安全性和完整性，防止数

据泄露、篡改；

支持数据同步功能，智能药架硬件数据（药框位置、指示灯状态）与配套软件数据（药框信息、患者信息）实时同步，确保信息一致，避免数据脱节。

2.2.3 审计与合规管理

日志记录覆盖药框扫码存放、扫码取出、位置调整、异常处理、用户操作、设备故障等全流程，包含时间戳、操作人、操作类型、药框信息、患者 ID、异常详情等关键字段，日志留存时间 ≥ 12 个月；

支持审计日志查询、筛选、导出功能，可按时间、操作人、患者 ID、药框编号等条件快速检索，满足药事质控、医保检查、合规追溯需求；

符合《药品经营质量管理规范》《医疗机构药事管理规定》相关要求，支持生成药框管理合规自查报告，可自定义报告模板，涵盖药框存取规范、操作记录、异常处理等核心内容。

2.2.4 用户管理与运维管理

支持分级用户权限管理，按管理员、调剂药师、发药药师、实习生等角色分配不同操作权限（如调剂药师仅可操作药框存放，发药药师仅可操作药框取出），管理员可设置权限范围，仅授权用户可进行对应操作，所有操作全程留痕；

提供可视化运维界面，实时显示智能药架运行状态、药框存取情况、异常事件等信息，支持设备故障报警、远程排查功能，可快速定位故障位置；

支持软件自动升级与手动升级，升级过程中确保数据安全，不影响系统正常运行，供应商需提供终身免费软件升级服务，及时优化功

能、修复漏洞。

2.3 统一管理功能

支持智能药架与配套软件的集中管理，可统一配置系统参数（如指示灯颜色、异常告警时长、扫码响应速度）、权限分配，统一更新患者信息、处方信息，实时查看所有智能药架的运行状态、药框存取情况；

提供可视化统计分析功能，可生成药框存取量统计、异常事件统计、操作人工作量统计等报表，为药房管理决策提供数据支撑；

支持可信验证功能，对配套软件系统引导程序、系统程序进行完整性校验，发现异常时自动报警并阻断非法启动，保障系统运行安全；

支持操作培训功能，内置软件操作指南、常见问题解答，可辅助药师快速掌握药框扫码存取、异常处理等操作，提升工作效率。

二、技术要求

| 产品名称 | 参数 | 数量 | 单位 |
|------|--|----|----|
| 智能药架 | 硬件参数要求： 1. 外形尺寸：满足医院现场实地需求； 2. 材质工艺：框架采用冷轧钢板，厚度 $\geq 1.2\text{mm}$ ，表面经静电喷塑处理，防腐蚀、防刮花，颜色为医用白色；层板承重 $\geq 15\text{kg/层}$ ，耐磨、易清洁； 货位配置：单组货架设置不少于 20 个独立货位，每个货位尺寸 $\geq 300\text{mm} \times 200\text{mm} \times 150\text{mm}$ ，适配门诊药房常用药框规格（支持药框尺寸 $\leq 280\text{mm} \times 180\text{mm} \times 140\text{mm}$ ）； 3. 运行环境：工作温度可适应门诊药房常规环境，无特殊安装要求； 4. 供电要求：输入电压 AC 220V $\pm 10\%$ ，50Hz， | 3 | 台 |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>单组货架功率≤50W，配备防漏电保护装置。</p> <p>5. 指示灯规格：每个货位配备 1 个独立 LED 指示灯，LED 指示模块具备清晰可视性，可在 3 米范围内清晰识别。响应速度：指示灯亮灭响应时间≤50ms，与软件指令同步，无延迟；使用寿命：≥50000 小时，可防灰尘、轻微水渍，适应药房清洁环境；</p> <p>硬件质保 3 年。</p> <p>6. 提供商用台式工作站，支持 7×24 小时不间断运行，板载支持硬件 RAID1，配置 2 块 1TB SSD 组建 RAID1 镜像；CPU≥Intel i5，内存≥32GB DDR5；标配千兆网卡、≥4 个 USB 接口，用于处方单及药品标签稳定打印，保障数据安全与系统连续运行。</p> <p>功能参数要求：</p> <p>1. 药框扫码存放功能：支持调剂人员扫描药框二维码触发货位分配，系统自动分配专属空闲货位，对应货位 LED 绿灯自动亮起，指引放置；放置完成后，传感器自动检测并反馈到位状态，软件同步记录存放信息（操作人、时间、药框及患者关联信息），支持手动调整货位并扫码确认，调整后实时更新位置数据。</p> <p>2. 患者取药亮灯指引功能：支持发药药师扫描患者 ID 二维码（就诊卡、电子就诊码），系统 1 秒内检索对应药框存放位置，对应货位 LED 蓝灯自动亮起，清晰指引发药；药框取出后，扫描药框二维码确认，系统标记该货位为空闲状态，同步记录取出时间、操作人信息。</p> <p>3. 药框信息关联功能：支持药框二维码与患者</p> | |
|--|--|--|

| | | | |
|--------------------------|--|----------|----------|
| | <p>ID、处方信息、药品信息自动关联，扫码即可快速查询关联详情，实现“一框一患”精准对应，避免药框混淆、错取。</p> <p>4. 异常告警功能：支持多种异常场景告警，包括药框未按指引放置、放置后未扫码确认、药框长时间未取出（可自定义告警时长）、扫码失败、传感器故障、通信中断等，异常货位 LED 红灯闪烁，同时反馈至软件后台，标注异常原因及位置，便于快速核查。</p> <p>5. 货位状态管理功能：实时显示所有货位状态（空闲、占用、异常），支持按货位编号、药框编号、患者 ID、存放时间等条件快速检索，可批量查看货位占用情况，便于药房高效调度。</p> <p>6. 数据同步功能：药框存取记录、货位状态、操作日志等数据实时同步至配套软件及医院相关信息系统，断网状态下可本地存储数据（存储量 ≥ 10 万条），网络恢复后自动同步，无数据丢失。</p> <p>7. 操作日志功能：自动记录所有操作行为，包括扫码存放、扫码取出、货位调整、异常处理、设备启停等，日志包含时间戳、操作人、操作类型、药框信息、患者 ID、货位编号等关键字段，支持查询、筛选、导出，日志留存时间 ≥ 12 个月。</p> | | |
| <p>智能药架配套软件系统</p> | <p>功能参数要求：</p> <p>1. 智能药架配套软件系统需完成药框扫码存放、取药指引，适配门诊药房“一框一患”管理模式，同时满足合规、稳定、可交互需求。</p> <p>2. 信息关联与管理：支持药框二维码与患者 ID、处方信息自动关联，可录入、查询、编辑药框及患者相关信息，同步对接医院 HIS 系统，实现数</p> | <p>1</p> | <p>套</p> |

| | | |
|----|--|--|
| | <p>据实时同步。</p> <p>3. 药框存取管理：支持扫码触发货位分配、取药检索，同步控制智能药架 LED 指示灯切换，记录存取时间、操作人等信息，支持货位手动调整及状态实时更新。</p> <p>4. 异常与日志管理：可监测并告警药框放置异常、扫码失败、设备故障等场景，自动记录全流程操作日志（留存≥12 个月），支持查询、筛选、导出，满足合规追溯。</p> <p>5. 系统兼容：支持 Windows、Linux 主流操作系统，与智能药架硬件（扫码模块、控制模块等）无缝适配，无兼容性故障。</p> <p>6. 接口适配：支持 HL7、XML、JSON 等标准数据接口，可与医院现有信息系统（HIS、处方系统）无缝集成，实现数据双向实时同步。</p> <p>7. 通信安全：采用加密数据传输，保障患者隐私及操作记录安全，防止数据泄露、篡改。</p> <p>8. 稳定性：支持 7×24 小时连续运行，无卡顿、崩溃现象，断网可本地存储数据（≥10 万条），网络恢复后自动同步。</p> <p>9. 升级维护：支持自动/手动升级，升级不影响正常运行，提供终身软件升级及漏洞修复服务。</p> <p>10. 辅助功能：内置操作指南、常见问题解答，支持批量操作、数据统计分析，助力药房高效管理。</p> | |
| 备注 | <p>1、本次项目供应设备必须满足我院业务需求，且在紧急情况下可手动停用/启用，保证业务不中断。</p> <p>2、报价需包含 HIS 接口费。</p> <p>2、供应商提供本次项目所产生的所有线路、接口等所需耗材。</p> | |

附件 2:

| 产品名称 | 数量 | 单位 | 报价(元) | 优惠价 (元) |
|--------------------|----|----|-------|------------|
| 门诊药房智能药架 | 3 | 台 | | |
| 智能药架配套软件系统 含接口费 | 1 | 套 | | |
| 售后服务 | | | | |
| 付款方式 | | | | |

建设完成工期_____天。